

# Términos, condiciones y políticas de uso

## Términos y Condiciones

POR FAVOR LEA TODOS LOS TÉRMINOS DE USO CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR ESTE SITIO WEB. Al usar este sitio web, usted expresa su consentimiento a estos términos de uso. Si no está de acuerdo con estos Términos de uso, no utilice el sitio web.

El acceso y uso de este sitio web, así como todos los sitios web relacionados operados por ANA LUCIA CO (que incluyen empretop.mx , analuciaco.mx) están sujetos a los siguientes términos y condiciones ("Términos de uso") y a todas las leyes aplicables. Al acceder y navegar por el Sitio, acepta, sin limitación o calificación, los Términos de uso y reconoces que cualquier otro acuerdo entre usted y el Sitio se anula y no tiene vigencia ni efecto:

1. Usted acepta que el Sitio en sí, así como todo el contenido, videos, materiales de capacitación, productos, servicios y / u otros materiales puestos a disposición en el Sitio por nosotros u otros terceros, así como la apariencia de todos de lo anterior, (colectivamente denominado el "Contenido") son mantenidos para su uso personal e información por [EMPRETOP SC es decir ANALUCIA CO], (denominados la "Compañía") y son propiedad de la Compañía y / o sus proveedores externos. Usted acepta que dicho Contenido de la Compañía incluye todos los videos patentados, HTML / CSS, Javascript, gráficos, grabaciones de voz y sonido, ilustraciones, fotos, documentos y texto, así como todos los demás materiales incluidos en el Sitio, excluyendo solo los materiales que usted proporciona al realizar sus tareas del curso. Sujeto a su cumplimiento de estos Términos de uso, la Compañía por la presente le otorga una licencia limitada, que no es exclusiva, intransferible ni sublicenciable, para acceder, ver y usar el Sitio únicamente para sus fines personales. No se puede copiar, reproducir, cargar, publicar, transmitir, distribuir, utilizar para fines públicos o comerciales ningún contenido de la Compañía, ni descargarlo de ninguna manera, a menos que la Compañía otorgue expresamente un permiso por escrito. La modificación del Contenido o el uso del Contenido para cualquier otro propósito es una violación de los derechos de autor y otros derechos de propiedad de la Compañía, así como de otros autores que crearon los materiales, y pueden estar sujetos a daños y sanciones monetarias. No puede distribuir, modificar, transmitir o usar el contenido del Sitio o cualquier Contenido, incluido cualquier software, herramientas, gráficos y / o archivos de sonido, para fines públicos o comerciales sin el permiso expreso por escrito de la Compañía.
2. Todo el Contenido, como texto, datos, archivos gráficos, videos y archivos de sonido, y otros materiales contenidos en el Sitio, tienen derechos de autor a menos que se indique lo contrario y son propiedad de la Compañía. No se pueden utilizar dichos materiales, excepto lo dispuesto en estos Términos de uso.
3. Todos los nombres comerciales, marcas comerciales e imágenes e información biográfica de las personas utilizadas en el Contenido de la Compañía y contenidos en el Sitio, incluido, entre otros, el nombre y la marca comercial "[EMPRETOP SC es decir ANA LUCIA CO]", son propiedad o se utilizan con permiso de la Compañía. El uso de Contenido por usted está estrictamente prohibido a menos que estos Términos de uso lo permitan específicamente. Cualquier uso no autorizado del Contenido puede violar los derechos de autor, marca registrada y otros derechos de propiedad de la Compañía y / o de terceros, así como las leyes de privacidad y publicidad, y otras regulaciones y estatutos. Nada de lo contenido en este Acuerdo o en el Sitio se interpretará como el otorgamiento, por implicación o de otro modo, de una licencia o derecho de uso de cualquier Marca registrada u otra información de propiedad sin el consentimiento expreso por escrito de la Compañía o del tercero propietario. La Compañía respeta los derechos de autor, marca registrada y todos los demás derechos de propiedad intelectual de terceros. La Compañía tiene el derecho, pero no tiene la obligación, de eliminar el contenido y las cuentas que contengan materiales que considere, a su exclusivo criterio, ilegales, ofensivos, amenazantes, difamatorios, pornográficos, obscenos u objetables, o que violen el intelectual de cualquier parte. propiedad o estos Términos de uso. Si cree que se están violando sus derechos de propiedad intelectual y / o que cualquier trabajo que le pertenece ha sido reproducido en el Sitio o en cualquier Contenido de alguna manera, puede notificar a la Compañía en [hola@empretop.mx](mailto:hola@empretop.mx) . Proporcione su nombre e información de contacto, la naturaleza de su trabajo y cómo se está violando, toda la información relevante de registro de derechos de autor y / o marca registrada, la ubicación / URL de la violación y cualquier otra información que considere relevante.
4. Si bien la Compañía hace esfuerzos razonables para incluir información precisa y actualizada en el Sitio, la Compañía no ofrece garantías ni representaciones en cuanto a su exactitud. La Compañía no asume ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido del Sitio.
5. Cuando se registra en la Compañía y / o en este Sitio, acepta expresamente recibir avisos, anuncios, acuerdos, divulgaciones, informes, documentos, comunicaciones.

# Política de reembolso

Deseamos que esté satisfecho(a) con su compra, pero también queremos que haga su mayor esfuerzo para aplicar todas las estrategias de este entrenamiento. EMPRETOP ofrece una garantía de devolución de dinero de 30 días naturales una vez que haya iniciado el programa (1° de diciembre 2020). Esta garantía de devolución de dinero se rige por los siguientes términos:

Para calificar para un reembolso, debe presentar prueba de que realizó el trabajo en el curso y que no funcionó para usted. En caso de que decida que su compra no fue la decisión correcta, dentro de los siguientes 20 días, comuníquese con nuestro equipo de soporte en [hola@empretop.mx](mailto:hola@empretop.mx) y háganos saber que desea un reembolso antes del día 26 de diciembre a las 23:59 CDMX

En dicho correo electrónico debe incluir su trabajo del curso con su solicitud de reembolso. Si solicita un reembolso y no incluye el trabajo del curso antes del día 26, no se le otorgará un reembolso.

El trabajo que debe enviar junto con su solicitud de reembolso incluye TODOS los siguientes elementos:

- **Requisito 1:** Las 3 herramientas en papel con detalle de las sesiones.
- **Requisito 2:** El manual del 2021 armado
- **Requisito 3:** Haber asistido al en vivo de la mentoría principal del mes de diciembre 2020 "estrategias de negocio para el 2021"
- **Requisito 4:** Haber completado la tarea que se dictó en esa mentoría.

Porcionaremos reembolsos por cualquier solicitud que llegue más de 26 días después de la fecha de lanzamiento de la mentoría diciembre. Después del día 14, ningún pago es reembolsable y usted es responsable del pago total de las tarifas del programa, independientemente de si lo completa o no.

Tenga en cuenta: si optó por un plan de pagos y no solicita un reembolso dentro de los 26 días, con los cursos requeridos al momento de su solicitud de reembolso, la ley le exige que complete los pagos restantes de tu plan de pagos.

Al cumplir todos los requisitos y determinar que tiene derecho a un reembolso de conformidad con esta política, EMPRETOP emitirá inmediatamente una instrucción al procesador de pagos para que emita el reembolso. EMPRE TOP no controla el procesador de pagos y no podrá acelerar ningún reembolso, los reembolsos pueden demorar hasta 45 días.

Si recibe un reembolso de cualquier compra a través de esta garantía de devolución de dinero, esto terminará de inmediato todas y cada una de las licencias otorgadas para usar el material que se le proporciona en virtud de este Acuerdo y los Términos de uso de la Compañía.

Deberá dejar de usar el material de inmediato y destruirá todas las copias de la información que se le proporcionó, incluidas, entre otras: grabaciones de video, grabaciones de audio, formularios, plantillas, presentaciones de diapositivas, grupos de redes sociales limitados a miembros de pago y otros recursos entregados durante la mentoría.

Todos los reembolsos son discrecionales según lo determine EMPRETOP. En resumen no proporcionaremos reembolsos por solicitudes realizadas después del día 29 a partir de su fecha inicio de curso y todos los pagos deben hacerse de manera oportuna. Si los pagos no se realizan a tiempo, aceptas pagar intereses sobre todas las sumas vencidas a una tasa del 1.5% por mes o la tasa más alta permitida por la ley, lo que sea mayor.

Si tiene alguna pregunta o problema, puede comunicarse con nuestro equipo de soporte directamente al correo: [hola@empretop.mx](mailto:hola@empretop.mx)

## Cláusulas limitativas de responsabilidad

El cliente entiende que ANA GARCIA y el equipo de EMPRETOP (en lo sucesivo, "Consultor") no son empleados del cliente, tampoco son sus abogados, médicos, terapeutas, nutriólogos registrados, analistas financieros, psicoterapeutas o contadores.

El cliente entiende que el Consultor no ha prometido, no estará obligado y no hará las siguientes acciones:

(1) procurar o intentar obtener empleo, negocios o ventas para el Cliente; (2) realizar cualquier función de gestión empresarial, incluyendo, entre otras, consultoría contable, fiscal o de inversión, o asesoramiento con respecto a la misma; (3) actuar como terapeuta proporcionando psicoanálisis, asesoramiento psicológico o terapia conductual; (4) actuar como encargado de relaciones públicas para obtener publicidad, entrevistas, escritos, reportajes, televisión, medios impresos o digitales para el Cliente; (5) presentar al Cliente la red de contactos, socios de medios o socios comerciales del Consultor.

El cliente entiende que no existe una relación entre las partes después de la conclusión de este entrenamiento en DIAMOND TOP, EMPRETOP, MENTORÍA GRUPAL, MASTERMIND TOP. Si las Partes desean continuar su relación, deberán ejecutar un acuerdo por separado.

## Propiedad Intelectual

Ana Lucía García (de ahora en adelante "EMPRETOP") cuenta con la titularidad y propiedad exclusiva de los derechos otorgados por las leyes vigentes y/o tratados internacionales inherentes a la propiedad intelectual, para todos los contenidos presentados por EMPRETOP incluyendo todas las marcas, avisos comerciales y programas de computación, folletos, videos, contenido, plataformas tecnológicas y cualquier otro medio mediante los cuales comercializa y presta sus servicios, incluyendo pero sin limitar: (i) la propiedad industrial sobre los títulos de registros de marcas y avisos comerciales otorgados por el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial; (ii) los derechos de autor respecto del programa(s) de computación, sistema(s) y/o sus derivados, otorgados por el Instituto Nacional de Derechos de Autor; y (iii) todos los desarrollos, know how, signos distintivos y/o bienes o derechos que le correspondan en el ámbito de la propiedad intelectual por derecho propio; todo lo anterior identificado en lo sucesivo como "Propiedad Intelectual".

EMPRETOP no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre la Propiedad Intelectual, salvo acuerdo expreso por escrito, por lo que el Usuario y/o receptor de este contenido reconoce que: (i) no tiene derecho alguno sobre la Propiedad Intelectual, por lo que se obliga a respetar en todo momento los derechos que detenta EMPRETOP sobre ésta; (ii) no podrá modificar, alterar, suprimir, copiar o reproducir ya sea total o parcialmente, incluyendo pero sin limitar, el contenido informativo generado por EMPRETOP, la Propiedad Intelectual y/o cualquier indicación contenida en el Portal. El Usuario entiende que cualquier uso indebido y/o violación de lo anteriormente establecido procederá en las acciones Penales, Civiles y Administrativas correspondientes en su contra.

## Política de privacidad

ANA LUCIA GARCIA (en adelante, y de forma conjunta el "EMPRETOP" o el "Responsable") con domicilio convencional ubicado en JUAN ESCUTIA 42 COLONIA CONDESA BENITO JUAREZ CDMX, correo electrónico hola@empretop.mx, le informamos que la finalidad principal para las que recabamos sus datos tienen por objeto desarrollar su talento y habilidades con estrategias comerciales, a través de nuestra escuela en línea, cursos, diseño de contenido, actividades, grupos y/o programas, talleres y clases, asimismo, brindar conferencias, talleres y planes de mentoría con la finalidad de brindar información necesaria. Asimismo, compartir información y/o herramientas de interés a los usuarios por diferentes medios como lo puede ser correos electrónicos o "newsletter" relacionada con desarrollo y crecimiento empresarial por medio de la cual se permita adoptar expansión. Usted podrá consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral solicitando el Aviso de Privacidad Integral en la recepción del domicilio indicado, mediante solicitud al correo electrónico indicado, o bien, en la sección de abajo.

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### EMPRETOP

ANA LUCIA GARCIA (en adelante, y de forma conjunta el “EMPRETOP” o el “Responsable”) con domicilio convencional ubicado en JUAN ESCUTIA 42 CONDESA CUAUHEMOC CP06140 MEXICO, correo electrónico hola@empretop.mx, estamos conscientes que usted como visitante de nuestras oficinas y/o sitio web, consumidor o potencial consumidor de nuestros productos y/o servicios tiene derecho a conocer qué información recabamos de usted y nuestras prácticas en relación con dicha información.

Las condiciones contenidas en el presente son aplicables a la información que se recaba a nombre de y por EMPRETOP en cualquiera de sus empresas filiales o subsidiarias, por cualquier medio, incluyendo a través de cualquier sitio web operado por EMPRETOP.

### Datos Personales

Los datos personales que puede llegar a recabar EMPRETOP de forma directa o indirecta consisten en los siguientes:

Los datos personales considerados como de identificación son todos los relativos a la identificación de la persona (nombre completo, dirección, teléfonos fijo y/o celular, correo electrónico, empresa para la cual labora, huellas digitales, fecha de nacimiento, nacionalidad, lugar de nacimiento, ocupación y/o sus familiares directos).

### Finalidades

La finalidad principal para las que recabamos sus datos tiene por objeto Diseñar programas con enfoque al desarrollo empresarial y personal para emprendedoras, a través de nuestra escuela en línea, cursos, diseño de “mentoría” y/o programas, talleres y clases, asimismo, brindar conferencias, talleres y planes de desarrollo empresarial y personal con el fin de brindar información necesaria.

de brindar información necesaria. Asimismo, compartir información y/o herramientas de interés a los usuarios por diferentes medios como lo puede ser correos electrónicos o “newsletter” relacionada con emprendimiento, empresas y desarrollo por medio de la

cual se permita adoptar cambios en sus negocios, cumpliendo con los estándares mediante los procesos internos para asegurar la calidad y seguridad del cliente en nuestras instalaciones.

Las finalidades secundarias para las que recabamos sus datos son: facturación, cobranza, informarle sobre nuevos productos, servicios o cambios en los mismos, mensajes promocionales; evaluar la calidad del servicio; cumplir con las obligaciones derivadas de la prestación del servicio; cumplir con la legislación aplicable vigente; contestar requerimientos de información de cualquier autoridad, ya sea por investigaciones, estadísticas o reportes normativos; atender a sus comentarios relacionados con la prestación de servicios; enviar avisos e información de nuestros servicios; y coadyuvar con el proceso de mejora continua.

### Transferencias y Encargados de Datos Personales

Asimismo, le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos a terceros y podrán ser compartidos a encargados para su tratamiento dentro y fuera del país, por personas distintas a EMPRETOP, quien girará las instrucciones para su tratamiento. En ese sentido, su información puede ser transferida o compartida con (i) Diversos profesionales, técnicos y auxiliares, así como otros entes privados por cuestión de servicios subrogados en relación con la atención del cliente; (ii) Administradoras de programas de lealtad; (iii) Socios comerciales de EMPRETOP, con

la finalidad de que estos administren y operen servicios complementarios a los del EMPRETOP; (iv) Sociedades o terceros que operen en forma conjunta con EMPRETOP algún producto, servicio o cualquier software o infraestructura informática que sirva como plataforma para la realización de operaciones o servicios; (v) Terceros prestadores de servicios o vendedores de productos necesarios para la operación de EMPRETOP, así como comisionistas que realicen operaciones o brinden servicios a EMPRETOP que esta pueda realizar de acuerdo con la legislación vigente y sus estatutos sociales, como son, entre otros, comisionistas, procesadores de datos, empresas de envío de material de marketing, empresas de mensajería, de seguridad, transporte de valores, agencias de publicidad, guarda de información, con el propósito de que estos asistan en la realización de las finalidades previstas en este aviso de privacidad; (vi) Profesionistas, asesores o consultores externos, para efecto de la administración de operaciones de venta, servicios y de los demás actos que EMPRETOP pueda realizar de conformidad con la legislación vigente y sus estatutos sociales, así como para la defensa de sus intereses ante cualquier controversia legal que surja con motivo de dichas operaciones y servicios, tales como agencias de cobranza, auditores externos, legales, contables, etc.; y EMPRETOP.MX

(vii) Todas aquellas dependencias gubernamentales y/o judiciales que por ministerio de ley soliciten y/o requieran de EMPRETOP datos personales de sus clientes y/o familiares, necesarias para el cumplimiento de diversas legislaciones. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

EMPRETOP informa que todos los contratos de prestación de servicios con terceros que impliquen el tratamiento de su información personal a nombre y por cuenta de EMPRETOP incluirán una cláusula garantizando que otorgan el nivel de protección de datos personales, mediante el cual se constituyan encargados en términos del párrafo anterior. En cualquier caso, todo manejo de datos personales se realizará dando cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la "Ley") y su Reglamento. La información que proporcione deberá ser veraz y completa. Por lo que queda bajo su responsabilidad la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso EMPRETOP será responsable a este respecto.

#### Ejercicio de Derechos ARCO

En el momento que lo estime oportuno podrá ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) sobre el tratamiento de los datos personales proporcionados, así como revocar el consentimiento otorgado en este documento, por lo cual deberá ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico "hola@empretop.mx"; el procedimiento y requisitos que deberá contener su solicitud de conformidad con lo dispuesto en la Ley y su Reglamento, son los siguientes:

- (1) Nombre y Domicilio, si no se incluye la dirección se dará por no recibida la solicitud.
- (2) El documento que acredite su identidad o la personalidad de su representante (copia de identificación oficial vigente.) El representante deberá acreditar la identidad del titular, identidad del representante, y sus facultades de representación mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del titular;
- (3) La descripción clara y precisa de los datos personales a los que desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse;
- (4) Descripción de otros elementos que faciliten la localización de sus datos personales (sitio Web, Sucursal). Los documentos deberán ser escaneados y adjuntados al correo electrónico para verificar la veracidad de los mismos.

Para conocer el procedimiento, requisitos y plazos del ejercicio de los derechos ARCO puedes ponerte en contacto al correo electrónico [hola@empretop.mx](mailto:hola@empretop.mx)

#### Video de Vigilancia

Le informamos que dentro de las oficinas de EMPRETOP usted está siendo grabado por las cámaras de seguridad de EMPRETOP. Los sonidos e imágenes serán utilizados para brindarle seguridad a usted y a los demás visitantes. EMPRETOP ha adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales legalmente requeridos por la Ley y su Reglamento, bajo los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Todo esto bajo estrictas reglas de seguridad, confidencialidad y consistencia de información. Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso o acceso o tratamiento no autorizado.

#### Modificaciones al Aviso de Privacidad

EMPRETOP se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y prácticas del mercado, cualquier modificación

al Aviso de Privacidad estará disponible a través de nuestro portal Web; sección "aviso de privacidad". El presente Aviso de Privacidad ha sido modificado el día 1 DE ENERO DE 2020.